

ProHR, nový standard v hodnocení zaměstnanců.

Během posledních několika let se rapidně zvýšil požadavek na efektivní a profesionální hodnocení zaměstnanců téměř ve všech oborech podnikání, veřejné a státní správě, ale také ve službách včetně zdravotnictví a navazujících oborech. V reakci na tuto zvýšenou poptávku jsme v roce 2015 začali vývoj softwarového produktu, který by dokázal tuto vzrůstající poptávku pokrýt. Ve spolupráci s odborníky na oblast řízení lidských zdrojů, personalisty, řídicími pracovníky a profesionály jsme vytvořili produkt, který Vám představujeme.

ProHR – profesionální a jednoduché hodnocení zaměstnanců, je vytvořen přesně v duchu tohoto názvu. Obsahuje profesionální moduly pro efektivní hodnocení činnosti kolektivů zaměstnanců, plánování rozvojových aktivit a jejich sledování, plnění cílů stanoveným jednotlivým zaměstnancům, ale také kolektivum a v neposlední řadě také hodnocení podle kompetenčních modelů. ProHR je tvořeno čtyřmi základními moduly, které jak již bylo výše uvedeno, umožňují hodnotit činnost kolektivu zaměstnanců na základě vybraných parametrů.

Ve vztahu k podřízeným a zaměstnancům platí několik zcela obecných a dlouholetou praxí ověřených zásad.

- podřízené je nutné cíleně motivovat k plnění zadaných cílů ve vztahu k činnosti organizace a kolektivu
- podřízené je nutné cíleně úkolovat a pečlivě vyhodnocovat plnění zadaných cílů
- umožnit podřízeným, aby ve vztahu k cílům organizace a kolektivu přinášeli vlastní podněty a návrhy
- správně nastavit kompetence jednotlivých řídicích pracovníků – manažerů v rámci přijatých kompetenčních modelů
- pravidelně vyhodnocovat plnění těchto kompetenčních modelů
- ze získaných výsledků vyvozovat okamžitá koncepční řešení
- minimálně dvakrát za rok objektivně zjistit, jak řídicí manažery hodnotí jejich podřízení a kolegové a reagovat na zjištěná fakta
- efektivně a hospodárně řídit proces vzdělávání kolektivu a především manažerů
- plánovat potřebné rozvojové aktivity, vzdělávací procesy, školení a externí studia
- sledovat potřebu doplnění vzdělání u řízených osob
- pravidelně kontrolovat úroveň znalostí podřízených, ale také manažerů vyplývajících z interních předpisů organizace
- pravidelně sledovat úroveň legislativou požadovaných znalostí u vybraných pracovníků
- před zaváděním změn zjistit názory podřízených na plánované změny
- zjišťovat obecné názory pracovníků na chod organizace
- komunikovat s podřízenými formou anonymních anket k zjištění nálad a trendů v kolektivu

To vše nyní můžete díky proHR – novému standardu v hodnocení zaměstnanců.

Komu je proHR určeno.

Jak již bylo konstatováno v preambuli je systém proHR určen všem oblastem činnosti, kde požadujeme hodnocení práce kolektivu zaměstnanců a její následné zefektivnění. Podle našeho názoru a při tvorbě celého systému jsme z něho vycházeli, lze potencionální zákazníky rozdělit do těchto základních oblastí: výroba, státní a veřejná správa, obchod, veřejné služby.

Výroba.

Řízení výrobních procesů se stává díky rostoucí automatizaci výroby, stále agresivnějšímu konkurenčnímu boji a zvyšujícím se požadavkům na výrobní pracovníky stále složitějším. Vyžaduje maximální využití všech lidských zdrojů, motivaci jednotlivých zaměstnanců na všech řídicích úrovních a neustálé zefektivňování. Právě v tom Vám díky svým funkcím může systém proHR velmi pomoci. Spojením a následným využitím všech třech modulů proHR můžete dosáhnout dramatického nárůstu efektivity a úspory finančních prostředků. Prostudujte si znovu, co Vám jednotlivé moduly mohou dát a zjistíte, že ve svém tvrzení vůbec nepřeháníme.

Státní administrativa a veřejná správa.

Služba veřejnosti, tak by se ve zkratce dalo nazvat vše co po státní a veřejné správě občané požadují. Zakoreněný názor, že úředníci lidem ve skutečnosti vůbec neslouží, je bohužel mnohdy pravdivý. Využijte proto všech možností, které Vám, systém proHR nabízí, abyste sami zjistili, zda Váš kolektiv skutečně "slouží" a zda nemá někde slabiny. Systém proHR Vám umožní najít slabá místa v kolektivu, ale také správně motivovat své podřízené. Výsledkem pak bude tým lidí, kteří budou svou práci dělat velmi efektivně a ke spokojenosti veřejnosti. Pouhým zavedením modulu CÍLE, již svou i práci celého kolektivu zefektivníte. Pokud se následně rozhodnete využít také modulu KOMPETENČNÍ MODELÝ získáte další přidanou hodnotu. Využití modulu ROZVOJOVÉ PLÁNY Vám zjednoduší sledování potřeby školení, ale především přinese úspory při jejich aplikaci.

Obchod – prodejní týmy.

Systém proHR je ideálním prostředkem pro sledování činnosti obchodních týmů. Jako příklad uvádíme názor jednoho z našich klientů, který se v této branži pohybuje.

Vybrané reference.

TES Vsetín	strojírenská společnost	300 hodnocených pozic
SODEXO	obchodní služby	350 hodnocených pozic
MAKRO Metro	obchodní služby	200 hodnocených pozic
Rossmann	obchodní služby	280 hodnocených pozic
Městský úřad Nový Jičín	veřejná správa	240 hodnocených pozic

proHR leaders s.r.o
IČO: 26968584
Adresa sídla: Nádražní 344/23, Praha 5, 150 00
Pracoviště: Spartakovců 3, Ostrava-Poruba, 708 00

Rossmann spol. s.r.o.

V roce 2017 se společnost Rossmann spol. s.r.o. rozhodla zavést pravidelné hodnocení zaměstnanců na centrále společnosti, ale také ve svých prodejnách. Ve výběrovém řízení zvítězila společnost proHR leaders s.r.o. s produktem proHR-hodnocení zaměstnanců. Důvodem byla především flexibilita nabízeného systému, jeho jednoduchost a uživatelský komfort. Společnost proHR leaders s.r.o. implementovala celý systém včetně importu uživatelských dat, nastavení parametrů hodnocení, kompetenčních modelů ve velmi krátkém termínu a bez jakýchkoli problémů. Co však musíme především vyzvednout je fakt, že po celou dobu naši spolupráce přistupuje k našim požadavkům velmi iniciativně a vychází nám vstříc prakticky okamžitě.

Uživatelský HELPDESK, který je součástí služeb funguje zcela bezchybně a jsme s ním mimořádně spokojeni.

Renata Soukupová, Personální ředitelka

MAKRO-METRO

Aplikaci proHR pro hodnocení zaměstnanců využívají naši manažeři pro hodnocení svých podřízených – obchodních zástupců přímo v terénu a hodnotí celý průběh jednání se zákazníkem. K implementaci aplikace jsme se rozhodli ze dvou důvodů: i. Uchování veškerých informací o činnosti obchodních zástupců v terénu a tím efektivnější předávání informací v případě změny na manažerské pozici, ii. Díky online aplikaci jsme odešli od papírové formy a hodnocení jsme tím zjednodušili, zpřesnili a zprůhlednili. V rámci jednoho hodnocení jsou sledovány klíčové kompetence obchodního zástupce u 5 zákazníků. Díky aplikaci proHR a možnosti využití hodnocení online, pomocí iPadu, jsme také zefektivnili prezentaci hodnocení. Během jednoho měsíce takto zpracováváme více než 300 hodnocení. Oceňujeme také HELPDESK, který je součástí implementace proHR ve společnosti MAKRO-METRO a který všechna naše přání požadavky na změny, dokáže zrealizovat ve velmi krátké době.

Antonín Pokorný, Training Advisor

SODEXO

SODEXO věnuje maximální péči vyhodnocování chování svých zaměstnanců ve vztahu k zákazníkům, ale také vztahů v zaměstnaneckém kolektivu. Právě v této oblasti využíváme **proHR**. Od začátku je naše spolupráce postavena na vzájemně výhodném předávání zkušeností a poznatků z praxe, které společnost proHR leaders s.r.o. zapracovala do proHR. V současné době hodnotíme v **proHR** více než **stovku** našich zaměstnanců z klíčových segmentů služeb poskytovaných společností **SODEXO**.

Jan Tlustoš, SODEXO

Veřejné služby.

Jako typickým příkladem nasazení systému proHR do oblasti veřejných služeb můžeme uvést zdravotnictví. Může se zdát, že tato oblast je svou charakteristikou pro nasazení proHR nevhodná. Opak je však pravdou. I zde je motivace pracovníků k vyšším výkonům a zefektivnění činností jedním z hlavních požadavků na oblast řízení lidských zdrojů. Především možnost sledování edukace a školení pracovníků je ve zdravotnictví velmi citlivou oblastí. Nabízíme Vám prostředek, jak tuto situaci řešit. V oblasti sledování chování zaměstnanců je tato oblast v mnohém podobné veřejné správě, i zde jde především o maximální spokojenost zákazníka – pacienta.

ProHR jako součást adaptačního procesu.

Základním kamenem každého adaptačního procesu v podmínkách manažerského řízení je správně nastavený kompetenční model (KM) pro danou funkci a na něj navazující požadavky na další vzdělávání a rozvoj v rámci tohoto KM. Jak Vám tedy může při splnění těchto podmínek pomoci proHR?

V modelové situaci máme požadavek na obsazení manažerské funkce s jasně definovanými požadavky na vlastnosti a znalosti zájemce. V běžné praxi po něm vyžadujeme především životopis s referencemi. Položme si však otázku. Co z tohoto životopisu o kandidátovi opravdu zjistíme? Prakticky jen to, co si na sociálních sítích můžeme zjistit sami nebo případně i ověřit. Nikdy se však nedozvíme o kandidátovi, jaký ve skutečnosti je a jak bude fungovat v našem kolektivu a zda jej kolektiv přijme. I v tom Vám může proHR pomoci. Díky modulu TESTY můžete vytvořit libovolný test, který přiřadíte požadovanému KM a zadáte jej kandidátovi. Test může obsahovat zcela libovolné otázky, ale také modulové situace, týkající se nabízené ho manažerského postu, které dáte uchazeči vyřešit. Po vyplnění testu budete ihned vědět, jak na dané situace reaguje a zda je to v souladu s Vašimi požadavky a firemní kulturou. Teprve pak se můžete rozhodnout koho z uchazečů přijmete.

Druhým krokem je pak samotný adaptační proces, který je zpravidla ohraničen zkušební dobou. Vyhodnocení adaptačního procesu je velmi důležitým krokem ve vztahu k zaměstnanci, ale především k Vám. ProHR má i zde pro Vás ideální řešení. Před ukončením zkušební doby (adaptačního procesu) necháte na konkrétní osobu zpracovat HODNOCENÍ 360, které je pevnou součástí proHR.

Z jeho výsledků pak jasně uvidíte, jak uchazeče hodnotí jeho podřízení, kolegové i nadřízený, ale také jak se hodní on sám.

Zbytek už je jen na Vás.

4 moduly proHR = cesta k efektivnímu hodnocení a řízení kolektivu.

KPI/CÍLE – zadané úkoly.

Zadáním konkrétních cílů jednotlivým členům Vašeho kolektivu získáváte nástroj, který Vám pomůže hodnotit a sledovat jejich aktivitu a celkový přístup k plnění zadaných úkolů. Modul Vám umožňuje zadávat cíle dlouhodobého i krátkodobého charakteru, sledovat jejich postupné plnění a v konečném hodnocení za určený časový úsek tak získat přehled iniciativy jednotlivých členů Vašeho týmu. Cíle zadané konkrétním osobám lze "delegovat" tzn., že Váš podřízený může jemu zadaný cíl – úkol přenést celý nebo částečně na své podřízené.

Zcela unikátní funkcí modulu CÍLE systému proHR je možnost, aby si své vlastní cíle zadávali všichni členové sledovaného kolektivu. Takto zadaný cíl podléhá schválení nadřízeným pracovníkem, který posoudí, zda je v souladu s celkovou koncepcí činnosti týmu. Tato funkce Vám umožní motivovat své podřízené a zároveň sledovat jejich vlastní aktivity směřující k zvýšení efektivity činnosti celého týmu i jejich osobní iniciativy. Zadané vlastní cíle vidí v systému pouze nadřízený, čímž je zabráněno vzniku negativních vlivů na kolektiv pramenících z povahových vlastností jednotlivců (závist, řevnivost).

proHR leaders s.r.o
IČO: 26968584
Adresa sídla: Nádražní 344/23, Praha 5, 150 00
Pracoviště: Spartakovců 3, Ostrava-Poruba, 708 00

Modul CÍLE může být základem, od kterého se pak posouváte k dalším způsobům hodnocení kolektivu, může však být použit i zcela samostatně.

Kompetenční modely.

Modul KOMPETENČNÍ MODELÝ patří k nežádanějším a nejpoužívanějším mezi našimi zákazníky. Bez kompetencí si dnes vůbec nelze představit efektivní řízení jakékoli společnosti. Jen manažer a jeho podřízený, kteří ví, co mají a také musí dělat dokáží plnit své úkoly na 100 %. V současné době můžeme našim zákazníkům nabídnout více než 50 kompetenčních modelů v oblastech: výroba, administrativa a správa, obchod. ProHR samozřejmě umožňuje vložit do organizační struktury i Vaše kompetenční modely. Navíc Vám nabízíme ve spolupráci s našimi externími poradci zpracování kompetenčních modelů podle Vašich potřeb.

Již při zadávání struktury Vašeho týmu do proHR můžete přiřadit jednotlivým zaměstnancům kompetenční modely (KM) odpovídající jejich pracovnímu zařazení. Z takto zadaných KM pak logicky vyplývá také jejich hodnocení. Systém proHR umožňuje hodnotit plnění kompetencí v rámci zadaného KM víceúrovňovou stupnicí, jejíž rozpětí si sami zvolíte.

Časový harmonogram hodnocení stanovuje nadřízený pracovník – hodnotitel v libovolném časovém intervalu. U každého člena týmu je možné nastavit při jeho aktivaci možnost SEBEHODNOCENÍ, což v praxi znamená, že pracovník po hodnocení svým nadřízeným hodnotí také sám sebe.

V přehledu členů svého týmu vidíte kontinuálně v procentuálním vyjádření hodnocení každého člena týmu i celého kolektivu.

Součástí hodnocení týmu a jeho jednotlivých členů je také stále více využívané HODNOCENÍ 360. Tento způsob hodnocení, kdy podřízení pracovníci hodnotí také své přímé nadřízené přináší vrcholovým manažerům dokonalý přehled o způsobů řízení kolektivu a následnou zpětnou vazbu vznikající mezi podřízenými pracovníky a jejich vedením. Jeho využitím získáte unikátní informace o tom, jak vaši přímí podřízení vedoucí pracovníci své kolektivy řídí z pohledu jejich podřízených.

ProHR obsahuje zcela unikátní možnost anonymizuje celého procesu hodnocení 360, která je absolutní a nepřipouští žádné pochyby o objektivitě hodnocení.

Rozvojové plány.

Díky modulu ROZVOJOVÉ PLÁNY můžete efektivně a hospodárně řídit proces vzdělávání sledovaných osob. Nastavením potřebných rozvojových aktivit, školení a pravidelného vzdělávání, budete vždy včas upozorněni na okamžik, kdy je potřebné tyto služby zabezpečit a pro které zaměstnance.

Vložte do systému proHR požadované rozvojové aktivity pro Váš tým a díky provázání na kompetenční modely, které si sami zvolíte při jejich zadávání Vám systém automaticky vygeneruje pracovníky, kteří tuto aktivitu potřebují. Vytvořte novou potřebnou rozvojovou aktivitu a systém proHR sám přiřadí podle vložených KM pracovníky a bude za Vás hlídat termíny její plnění.

Ankety, referenda, testy.

proHR leaders s.r.o
IČO: 26968584
Adresa sídla: Nádražní 344/23, Praha 5, 150 00
Pracoviště: Spartakovců 3, Ostrava-Poruba, 708 00

Modul Vám umožní vytvořit testy, pomocí kterých zjistíte odborné i obecné znalosti svých podřízených. Test je možné zpracovat na libovolné téma a může mít libovolný počet otázek. Nastavit také můžete minimální počet správných odpovědí a počet opakování testu, než testovaná osoba tohoto počtu dosáhne. Testy je možné přiřadit jednotlivcům i celých kolektivů. Samozřejmostí je možnost nastavení data, kdy se test zkoušené osobě zobrazí a dobu jeho zobrazení ve dnech.

Ankety a referenda Vám pomohou zjistit názory Vašeho kolektivu například na připravované změny nebo motivační nabídky.

Implementace proHR.

ProHR je klientským systémem, proto probíhá jeho aplikace pro každého zákazníka tzv. "NA KLÍČ ...". V praxi to znamená, že nám zákazník dodá potřebné podklady a my připravíme celou aplikaci tak, aby ji mohl po implementaci IHNED používat v praxi. Způsob zaslání potřebných materiálů pro přípravu implementace produktu proHR je vždy dohodnut s každým klientem individuálně.

Systémová – implementaci provedeme za Vás na základě Vámi dodaných podkladů.

Co potřebujeme od zákazníka?

- organizační schéma Vaší firmy nebo organizace včetně názvu funkcí
- jména všech osob, která jsou součástí organizačního schématu

Vaši strukturu vytvoříme a v instalačním protokolu Vám zašleme všechny přístupové údaje k jednotlivým pozicím Vaší struktury. Tyto údaje si můžete samozřejmě kdykoli změnit a přizpůsobit. Celý instalační proces zpravidla netrvá déle než 24 hodin (závisí na počtu pozic organizační struktury). Instalační protokol s přístupovými údaji Vám zašleme emailem ve formátu PDF.

proHR leaders s.r.o
IČO: 26968584
Adresa sídla: Nádražní 344/23, Praha 5, 150 00
Pracoviště: Spartakovců 3, Ostrava-Poruba, 708 00

Umístění proHR.

ProHR může být umístěn na našich serverech a najdete jej na adrese: zakaznik.prohrcloud.com nebo na zákaznickém serveru.

Požadované technické podmínky instalace na zákaznickém serveru.

Minimální HW požadavky: CPU 2x jádro, RAM 4 GB, HDD 50 GB

SW požadavky: OS Debian 7.x (minimální instalace +SSH)

Pro konfiguraci a servisní přístup je nutné poskytnout SSH přístup a přístup do VPN. V případě externího šifrovaného zálohování je nutno nakonfigurovat firewall pro průchod SSH tunelu na konkrétní IP adresu.

Cena.

Součástí ceny, která se stanovuje na základě poptávky klienta a specifikace služeb softwarového řešení je:

- vytvoření dvou dalších tiskových sestav podle požadavků zákazníka nebo úprava instalovaných podle jeho potřeb.
- instalace 4 kompetenčních modelů dodaných zákazníkem – mimo KM, které jsou součástí demo verze
- úpravy řešení podle požadavků zákazníka tak, aby nebyl narušen stávající systém hodnocení – nastavení škály hodnocení apod.
- import datové struktury zákazníka včetně vytvoření organizační struktury
- výškolení administrátora a 10 pracovníků zákazníka
- HELPDESK 12 měsíců v pracovní dny 08,00 – 17,00 hod.

Konzultace a poradenství.

Servis poskytujeme telefonicky na čísle: 607 888 494 od pondělí do pátku od 9,00 do 17,00 hod.

Webová adresa produktu: <https://prohr.one>

Email: prohr@prohr.one

Přístupové údaje do DEMO struktury zaměstnanců.

DEMO verze: <https://demo.prohrcloud.com>

User: vítova

Password: 112233

Miroslav Kalinský

HELPDESK a uživatelský servis

Ostrava 20. června 2019