

Smlouva o poskytování cloudových služeb

č.

uzavřená podle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

Organizace (Osoba):

Adresa:

Zastoupená:

IČ: , DIČ:

(dále v této smlouvě jen „Uživatel“)

a

proHR leaders s.r.o.

Nádražní 344/23, 150 00 Praha 5

jednající: Ing. Lubomír Urbánek

IČ: 269 68 584, DIČ: CZ 269 68 584

bankovní spojení:

Zapsaná u Městského soudu v Praze, vložka C 238288

(dále jen "Poskytovatel")

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování
cloudových služeb.

2. Preambule

- 2.1. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je výlučným vlastníkem aplikace **proHRmini**.
- 2.2. Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že je seznámen s aplikací **proHRmini** a současně prohlašuje, že tato aplikace svou funkcionalitou vyhovuje jeho potřebám.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se tímto zavazuje Uživateli poskytnout v cloudu k užívání aplikace v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a Uživatel se zavazuje Poskytovateli za jejich užívání platit smlouvenou cenu.
- 3.2. Uživatel má oprávnění využívat v rámci služeb cloudu aplikaci **proHRmini**.
- 3.3. Poskytovatel po podpisu této smlouvy připravil pro Uživatele provozní prostředí cloudu na serverové straně, následně informoval Uživatele o této skutečnosti a zpřístupnil Uživateli zákaznický přístup k aplikaci.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Uživatel je současně s užíváním aplikace **proHRmini** oprávněn umísťovat v cloudu svá data vzniklá zpracováním aplikace.
- 4.2. Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data Uživatele umístěná v cloudu byla chráněna před ztrátou, zničením či jejich případným zneužitím.

- 4.3. Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatele s cloudem Poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity Uživatele.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat Uživatele umístěných na serverech Poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany Poskytovatele poskytnuta Uživateli efektivní konzultace.
- 4.5. Umožní-li to situace, je Poskytovatel povinen Uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.
- 4.6. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.
- 4.7. Uživatel není oprávněn Poskytovat přístup ke cloudu, jež užívá na základě této smlouvy, dále třetím osobám.
- 4.8. Uživatel touto smlouvou nezískává od Poskytovatele licence shora uvedené aplikace, ale pouze právo využívat její funkční vlastnosti v cloudu.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za užívání aplikace **proHRmini** v rozsahu dle článku 3, za údržbu a správu datových prostředí Uživatele v cloudu je dána takto:
 - 5.1.1. Instalační poplatek za instalaci aplikace proHRmini a organizační struktury Uživatele: **4 000,- Kč**
 - 5.1.2. Měsíční paušál za správu a užívání aplikace, její úpravy a změny.
 - 5.1.2.1. přidání zaměstnanců, přesunutí zaměstnanců v rámci struktury, přejmenování zaměstnanců (sňatek apod.), vygenerování nových hesel a další Vaše požadavky ... : **1 000,- Kč**
 - 5.1.3. Poplatek za hodnocení, který se rovná násobku počtu započátejších hodnocení uživatelů v daném měsíci a paušální částky za jednohodnocení ve výši: **56,- Kč**
- 5.2. Ve výše uvedených cenách služeb cloudu jsou zahrnuty činnosti Poskytovatele při správě a provozování aplikací a správě dat Uživatele v cloudu. V uvedených cenách poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde vysloveně neuvedené služby, ani jiná plnění.
- 5.3. Cena za služby dle odst. 5.1. bude Poskytovatelem vyúčtována Uživateli za období jednoho měsíce, a to vždy na základě Poskytovatelem vystavené výzvy k úhradě se splatností 5 dní od vystavení. Po uhrazení výzvy bude Uživateli zaslána daňová faktura. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona.
- 5.4. Všechny zde uvedené ceny jsou vždy bez DPH.
- 5.5. Veškeré platby pak budou Uživatelem poukázány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

6. Sankce

- 6.1. V případě prodloužení Uživatele s úhradou některé z cen uvedených v článku 6 je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Poskytovatel je také oprávněn omezit Uživateli přístup k jeho datům až do doby úhrady dlužné částky.

7. Doba trvání smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž zaniká výpovědí.
- 7.2. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhá smluvní straně doručena písemná výpověď.
- 7.3. Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Uživateli, jestliže Uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodloužení se zaplacením ceny delším jak **10 dnů**.

- 7.4. Uživatel je také oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Poskytovateli, jestliže Poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany Poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb.
- 7.5. Výpověď či odstoupení od této smlouvy se považují za doručené na adresu druhé smluvní strany uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky příslušným adresátem.

8. Ochrana dat Uživatele

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům Uživatele, jež požívají ochranu podle zákona. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 8.2. Uživatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) ZOOÚ, a Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu § 4 písm. k) ZOOÚ, uzavírají současně s touto smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění zákonné povinnosti dle § 6 ZOOÚ k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, které zůstane v účinnosti po dobu účinnosti této smlouvy, takto:
- 8.2.1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatele dle odst. 5.3 v podobě uchovávání osobních údajů v cloudu. Poskytovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje umístěné Uživatелеm v cloudu v souladu s účelem a za podmínek stanovenými touto smlouvou, zejména čl. 5.
- 8.2.2. Případné užití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné pro nezbytný servisní úkon v cloudu a přístup je možný v nezbytně nutném rozsahu.
- 8.2.3. Poskytovatel odpovídá za dodržování ZOOÚ a této smlouvy ze strany svých zaměstnanců podílejících se na plnění závazků dle této smlouvy.
- 8.2.4. Poskytovatel je povinen po ukončení této smlouvy předat Uživateli veškerá jeho data umístěná v cloudu, a to za podmínek uvedených v čl. 11 této smlouvy a tato data není nadále oprávněn uchovávat ani jinak s nimi disponovat.
- 8.3. Poskytovatel se dále zavazuje Uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat Uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím Uživatele ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.
- 8.4. Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 2988 a násl. občanského zákoníku.
- 8.5. Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

9. Přístupová oprávnění

- 9.1. Poskytovatel vydá při zřízení služby Uživateli přístupová oprávnění.
- 9.2. Zjistí-li Uživatel možné zneužití oprávnění je povinen neprodleně vyzvat Poskytovatele k odvolání takového oprávnění.
- 9.3. Poskytovatel je povinen vydat Uživateli nová oprávnění, avšak pouze na jeho písemnou žádost.

10. Předání a převzetí dat

- 10.1. Po ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen vyzvat Uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných v cloudu, a to ve lhůtě do **10 dnů** od doručení takto učiněné výzvy. Vydání dat Poskytovatelem a jejich převzetí Uživatелеm bude uskutečněno na dohodnuté adrese a tato data budou umístěna na CD nebo obdobných nosičích, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak.

- 10.2. Výzva k převzetí dat se považuje za doručenu na adresu Uživatele uvedenou v této smlouvě převzetím doporučené zásilky Uživatелеm.
- 10.3. Okamžikem prodlení Uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.
- 10.4. Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je Poskytovatel oprávněn tato data umístěná na CD nebo obdobných nosičích prokazatelně zničit.

11. Závěrečná ustanovení.

- 11.1. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro účel uvedený v tomto odstavci považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Výjimkami jsou změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů uvedených v této smlouvě nebo přílohách této smlouvy.
- 11.2. Uživatel je srozuměn s faktem, že Poskytovatel může z času n čas využít dat k vývoji interních procesů.
- 11.3. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami vztahující se k této smlouvě nebo při jejím plnění probíhá v českém jazyce.
- 11.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží jedno vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
- 11.5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

ing.Lubomír Urbánek, jednatel

V Ostravě dne

Uživatel

V dne